



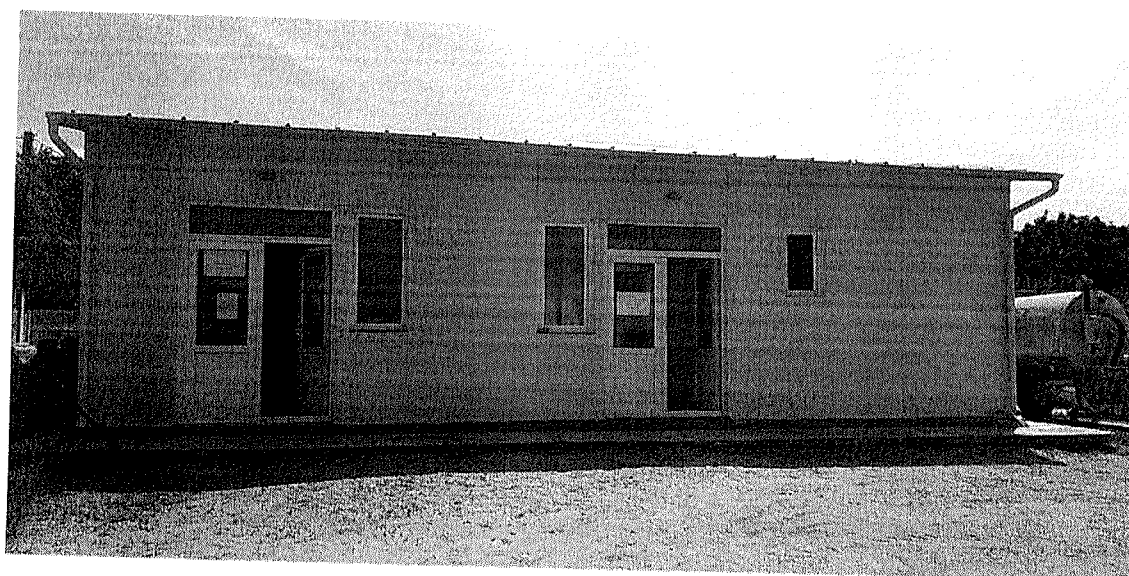
PRIMARIA SADOVA

STR. Craiovei NR. 165, COM. SADOVA, JUD. DOLJ, COD POSTAL 207505, TELEFON +40251-376510
SI FAX 0251-376622

Adrese e-mail: sadova@cjdolj.ro

150. 09.01.2026

RAPORT DE ACTIVITATE- SPĂLĂTORIE SOCIALĂ 2025



Date generale despre serviciu

Denumirea serviciului: Spălătorie Socială

Instituția coordonatoare: PRIMARIA SADOVA

Coordonator serviciu:

Personal implicat:

- Nr. total angajați: 3
- Operator spălătorie: 2
- Personal administrativ: 1

Prezentul raport de activitate are ca scop evaluarea și prezentarea activităților desfășurate în cadrul Serviciului de Spălătorie Socială pe parcursul anului 2025. Serviciul funcționează ca parte integrantă a sistemului de asistență socială locală, având rolul de a sprijini persoanele vulnerabile prin oferirea accesului gratuit sau subvenționat la servicii de igienă personală.

Serviciul Social Spălătorie Socială, cu sediul în comuna Sadova, str. Craiovei, nr 165, cod serviciu 8899-CZ-PN-V este înființat și administrat de furnizorul Primăria Comunei Sadova conf. PROIECTULUI DE HOTĂRÂRE Nr. 47 din 28.06.2023 *privind înființarea serviciilor sociale : "spălătorie socială" și "îngrijire la domiciliu pentru persoane vârstnice", în cadrul compartimentului asistentă socială , ca structuri fără personalitate juridică, în vederea licențierii celor două servicii sociale*, furnizorul fiind acreditat conform Certificatului de acreditare seria AF nr 007010. Pentru crearea unui astfel de serviciu, furnizorul a oferit spațiul necesar.

Activitatea Serviciului de Spălătorie Socială s-a desfășurat în conformitate cu legislația națională și locală în vigoare privind asistența socială, protecția persoanelor vulnerabile și normele de igienă publică. Serviciul este subordonat autorității publice locale și colaborează cu Direcția de Asistență Socială.

Serviciul Social funcționează cu 3 angajați, 2 cu funcții de Operator Universal Spalator textile și curățător chimic și un asistent social.

Serviciul de spalatorie sociala se acorda de luni -vineri, în intervalul orar 8:00 -16:00.

Scopul este realizarea măsurilor de asistență socială, la nivel local, prin asigurarea serviciilor gratuite de spălare și uscare a hainelor pentru persoanele defavorizate. Beneficiază de serviciile Spălătoriilor Sociale, în mod gratuit, persoanele adulte, cu vârsta peste 18 ani, care locuiesc pe raza Comunei Sadova, cu cetățenie română, care sunt expuse riscului de sărăcie, acest sprijin având rolul de a scădea riscul de îmbolnăvire cauzat de lipsa de igienă a hainelor.

Petenții vor beneficia de acest serviciu limitat constând în spălarea a 6kg.haine și/sau lenjerie de doua ori pe luna.

Obiectivele serviciului

- Asigurarea accesului la servicii de igienă pentru persoane aflate în dificultate;
- Creșterea gradului de incluziune socială;
- Prevenirea problemelor de sănătate cauzate de lipsa igienei;
- Menținerea demnității și respectului față de beneficiari.

Categorii de beneficiari

Pe parcursul anului 2025, serviciul s-a adresat următoarelor categorii de beneficiari:

- Persoane fără adăpost;
- Persoane vârstnice cu venituri reduse;
- Familii monoparentale;
- Persoane cu dizabilități;
- Alte persoane aflate temporar în situații de vulnerabilitate

Spălătoria socială facilitează accesul persoanelor vulnerabile, persoane în etate și cu dizabilități, familii cu mulți copii, la servicii calitative de spălare, uscare, călcare și asigură o igienizare adecvată a hainelor și lenjeriei de pat, astfel, serviciul contribuie la îmbunătățirea calității vieții persoanelor din grupurile social vulnerabile.

Serviciul de Spălătorie Socială ajută anual persoane vulnerabile să-și igienizeze hainele, contribuind la asigurarea unor condiții de trai decente, acesta fiind de mare ajutor în special varstnicilor.

Este strict interzisă introducerea în cuvele mașinilor de spălat, uscătoarelor a următoarelor obiecte: articole înțepătoare – tăietoare, deșeuri, încălțăminte de orice tip, jucării, covoare, produse din material plastic. Pot fi spălate păături și pilote însă cu respectarea limitei de 6 kg. Serviciile sunt gratuite, detergentul și balsamul de rufe fiind asigurate de către Spălătoriile Sociale.

Pentru înscrierea la serviciul de spalatorie sociala, persoanele interesate depun o cerere alaturi de copia dupa actul de identitate la sediul serviciului, acestea urmand a fi repartizate catre furnizorul de servicii spre aprobare. Dupa aprobarea cererilor, au fost efectuate anchetele sociale, apoi au fost încheiat contractele cu beneficiarii .

În vederea prestării serviciilor de spalatorie se vor efectua operatiuni dupa cum urmeaza:

- ✓ Colectarea/primirea pe baza de proces-verbal a articolelor de îmbracaminte /lenjerie care urmeaza a fi supuse procesului tehnologic în spalatorie; acestea se colecteaza în asa fel încat să fie cât mai puțin manipulate și scuturate, în scopul prevenirii

contaminării aerului, a salariatilor.

- ✓ Cantarirea articolelor de îmbracaminte/lenjerie Pentru a se cunoaste cantitatea de lenjerie murdara ce trebuie prelucrata în masina de spalat, articolele de îmbracaminte/lenjerie se cantaresc înainte de introducerea în utilajul de spalat. Se urmareste ca masina de spalat sa fie incarcata atat cat prevede cartea tehnica a utilajului, pentru a asigura un raport optim între volumul solutiei de detergent, aditivi, apa si cantitatea de produse care urmeaza a fi spalate.

Activități desfășurate

Activitatea principală a constat în spălarea, uscarea și igienizarea articolelor textile personale ale beneficiarilor. De asemenea, au fost desfășurate următoarele activități:

- Programarea și gestionarea fluxului de beneficiari;
- Igienizarea zilnică a spațiilor și echipamentelor;
- Consiliere socială de bază și îndrumare către alte servicii sociale;
- Monitorizarea respectării normelor de igienă și siguranță.

VOLUȚIA ÎN ANUL 2025 A ACTIVITĂȚII

Beneficiari ai serviciilor sociale din cadrul serviciului de spălătorie sociala la data de 31.12.2025	120
Beneficiari unici pe parcursul anului 2025	161
Beneficiari noi în 2025	29
Anchete sociale efectuate celor noi intrati	29
Planuri de interventie	29
Total beneficiari:	161

Repartizare pe criterii	
Vârstă	76
- 0-64 ani	
- 65-74 ani	43
- 75-84 ani	33
85+ ani	9
Gen:	116
- Femei	
- Bărbați	45

Activități și servicii prestate 2025	
- Spălare haine	1469
- Uscare haine	1469
- Călcare articole	20
- aranjare articole	1469
- Preluare-livrare haine	329
-Număr total de solicitări procesate	4756
-Media solicitărilor/beneficiar	30

În vederea îndeplinirii obiectivelor generale, indicatorii realizați în cursul anului 2025 asociate obiectivelor specifice sunt:

Obiective specifice	Indicatori
Îmbunătățirea condițiilor de viață și sanatare pentru persoanele și familiile beneficiare de servicii	- Activități instrumentale (spalare, uscare articole vestimentare, lenjerii, paturi etc)
Utilizarea instrumentelor standardizate de lucru și a unui personal calificat	Nr. fise de monitorizare Nr. planificări servicii Nr. evaluări/reevaluări Nr. Informări beneficiari/apartinători Nr. proceduri de lucru

	Nr. ședințe OPERATORI Nr. contracte Raport Nr. Personal
Măsurarea gradului de satisfacție a beneficiarilor de servicii de îngrijire la domiciliu	Chestionare de satisfacție aplicate/an Sesizări/reclamații/an
Informarea periodică a angajaților cu privire la respectarea regulilor prevăzute în Codul de etică, la prevenirea și combaterea oricărei forme de abuz în relația cu beneficiarii, modalitățile de încurajare a beneficiarilor să sesizeze eventualele forme de abuz la care pot fi supuși, în familie sau în comunitate	Informări realizate
Instruirea și formarea profesională continuă a personalului din cadrul serviciului	4
Recepția și etichetarea articolelor	1469
Selectarea materialelor	1469
Utilizarea detergenților și dezinfectanților conform normelor	1469
Igienizarea spațiilor și a echipamentelor	
Predare către beneficiar în condiții optime	1469
Desfășurarea campanii de informare cu privire la serviciile sociale	Campanii desfășurate

Data	Denumire	Descriere
ianuarie – decembrie 2025	Întâlniri beneficiar/operatori/asistent social la domiciliul vârstnicului sau la sediul serviciului.	Cel puțin o dată la 3 luni s-au efectuat vizite la domiciliu pentru socializare și în vederea efectuării unei reevaluări a situației/nevoilor beneficiarilor dar și pentru efectuarea de informări pe diferite teme (drepturi, procedură de prelungire contract, regulament de organizare și funcționare a Unității)
ianuarie – decembrie 2025	Program de integrare și participare socială.	Însoțire plimbări prin parc deplasare la unități spitalicești
23 Decembrie 2025	De Crăciun nimeni nu e singur	Au fost efectuate vizite la domiciliu vârstnicului pentru socializare, activități de Crăciun.

Resurse materiale:

- Mașini de spălat industriale: 3
- Uscătoare: 2
- Stații de călcat: 1
- Detergenți și consumabile utilizate: 1469

Rezultate și impact

În anul 2025, Serviciul de Spălătorie Socială a deservit un număr semnificativ de beneficiari, contribuind la îmbunătățirea condițiilor de viață și a stării de sănătate a acestora. Gradul de satisfacție al beneficiarilor a fost ridicat, iar numărul solicitărilor a înregistrat o creștere față de anul precedent.

Dificultăți întâmpinate

Principalele dificultăți întâmpinate au fost legate de creșterea numărului de beneficiari, uzura echipamentelor. Aceste aspecte au fost gestionate prin reorganizarea activității și prioritizarea cazurilor urgente.

- Reducerea riscului social pentru ... beneficiari
- Îmbunătățirea igienei personale și a condițiilor de trai
- Sprijinirea familiilor aflate în dificultate
- Prevenirea marginalizării sociale

Feedback beneficiari: - Grad satisfacție: 95%

Obiective pentru anul 2026:

Obiective	Indicatori
Aplicarea procedurilor de lucru, respectarea standardelor minime de calitate	- nr informări beneficiari la domiciliu - nr contracte de furnizare încheiate cu beneficiarii - nr. evaluări/reevaluări - nr. fișe de monitorizare servicii - nr. planificări pentru operatori - nr. chestionare aplicate beneficiarilor -nr ședințe
Gradul de implementare a indicatorilor prevăzuți în standardele minime de calitate	-nr. materiale informative, distribuite în comunitate - nr. adrese interne/de informare/emailuri -nr proceduri actualizate /revizuite
Menținerea calității serviciilor la standarde ridicate în vederea realizării activităților de bază și instrumentale ale vieții de zi cu zi	-nr. beneficiari -nr. activități de spalare -nr. activități uscare/calcare -nr. ore realizate
Proiecte și inițiative derulate	- Monitorizare electronică a vizitelor - Campanii prevenire risc de îmbolnavire - Colaborări interinstituționale - Formare profesională personal
Evaluarea impactului serviciului	- Creșterea autonomiei - Îmbunătățirea stării de sănătate - Reducerea situațiilor de risc - Feedback beneficiari - Grad satisfacție

Propuneri pentru anul 2026

- Achiziționarea de echipamente noi
- Achiziționarea detergenților și dezinfectanților

-Cresterea numarului de beneficiari ai serviciului

- Informarea mult mai amplă în comunitate

Concluzii

În anul 2025, Spălătoria Socială și-a îndeplinit obiectivele, contribuind la îmbunătățirea calității vieții beneficiarilor și oferind un sprijin real persoanelor vulnerabile din comunitate. Pentru anul următor se propune extinderea capacității serviciului, modernizarea echipamentelor și dezvoltarea de noi parteneriate instituționale.

Pe parcursul anului 2025 au beneficiat de servicii sociale de spalatorie un număr total de persoane, pe parcursul anului au fost admise 19 persoane.

La data de 31.12.2025, în cadrul Serviciului Social de Spălătorie socială, sunt active 16 de contracte de furnizare servicii sociale.

Pe parcursul anului 2025 personalul angajat în cadrul Serviciului a participat la două 3 campanii de informare cu privire la serviciile sociale furnizate.

De asemenea s-a participat la 2 întâlniri de lucru privind aplicarea managementului de caz conform Ordinului 2489/2023 pentru aprobarea Standardelor minime de calitate privind managementul de caz în serviciile sociale acordate persoanelor vârstnice.

Asadar, în 2025 Serviciul și-a îndeplinit obiectivele, contribuind la creșterea calității vieții beneficiarilor, menținerea independenței și prevenirea riscurilor sociale și medicale.

Întocmit,

Asistent Social- Popescu Maria



Primar,

Arsenie Claudiu Eugen

